

A kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők jegyzéke

1. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte a **Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.**-hez (1122 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6., Cg.: 01-09-362852):

- informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás
- Rendszer üzemeltetési feladatok (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank hálózati infrastruktúrájának üzemeltetési feladatainak (eszközök üzemeltetése, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank integrált rendszerének, a pénzpiacokon végzett kereskedői tevékenység automatizálását, illetve a piaci pozíciók követését biztosító treasury front office rendszeregyüttes üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- üzemelteti a telephelyén kiépített KHR központi infrastruktúrát és a hozzá tartozó helyi hálózatot, biztosítja az Adattovábbító alkalmazás elérését a referencia-szolgáltató (MTB Zrt.) telephelyén, valamint biztosítja a biztonságos adatáramlást a KHR rendszer és a referenciaadat-szolgáltató között
- egyéb banki alkalmazások üzemeltetési feladatainak (teszt, tartalék, éles rendszer üzemeltetés, felhasználói támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank értékpapír és pénzforgalmi számlavezető rendszerének üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Vezetői Információs Rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a pénzforgalmi számlakivonatok és tőkeszámla kivonatok központi nyomtatásához szükséges adatfeldolgozás, az előállított adatok zárt rendszerű továbbítása Magyar Posta Zrt. Elektronikus Posta Központjába, az ún. "visszatartott küldemények", a nem kézbesíthető és visszaérkezett küldemények kezelése
- biztosítja a biztonságos adatáramlást a KHR rendszer és a Takarékbank Zrt. között
- GSM készülékekre SMS üzenet küldése az adott ügyfél kártyahasználata során végrehajtott ATM és POS tranzakciókról, valamint az interneten keresztül nyújtott értékpapír szolgáltatásokhoz kapcsolódó belépésekről és tranzakciókról
- a Bank által az Ügyfelei számára küldendő SMS üzenetek kiküldése,

technikai háttérének, üzemeltetésének biztosítása

- a tartalék számítógépközpontban lévő tartalék rendszerek üzemeltetési feladatainak ellátása (üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció), valamint a gépterem és annak áramellátásának biztosítása
- a Bank Internetes portálrendszerének üzemeltetési feladatainak ellátása
- szoftver fejlesztés és hibajavítás;
- a Biztosítékkezelő és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás, üzemeltetés, felhasználó támogatás, adminisztráció) ellátása
- a Bank Belső Ellenőrzési folyamatok kezelésére, nyilvántartására szolgáló alkalmazása üzemeltetése
- a Bank Jelentéskészítő rendszerének üzemeltetése
- a Bank által kijelölt üzleti alkalmazások koordinációs feladatainak ellátása
- egyéb rendszer üzemeltetési feladatok elvégzése
- a kártyaigénylő rendszer üzemeltetésének ellátása
- tartalék számítógépközpont munkaállomásai működésének biztosítása
- a banki alkalmazás fejlesztés rendszerszervezői feladatainak és rendszerszervező feladatainak koordinációja
- Log elemző rendszer operátori feladatai
- informatikai biztonsági rendszerekkel kapcsolatos koordinátori feladatok ellátása
- elektronikus pénzrendelő rendszer üzemeltetésének támogatása

2. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte az **Areus Infokommunikációs Zrt.**-hez (1037 Bp., Montevideo u. 5.; Cg.: 01-09-466930):

- az irodai munkaállomás környezetet kiszolgáló szerverek, Elektronikus Pénzrendelési Rendszer üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt alkalmazás üzemeltetés, mentés/visszaállítás, felhasználó támogatás, adminisztráció) és Vezetői információs rendszer üzemeltetési feladatainak (éles, tartalék, teszt szerver operációs rendszer szintű üzemeltetése, mentése) ellátása

3. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Budatech Hűtő-és Klimatechnikai Kft.**-hez (1122 Budapest, Neszmélyi út 16., Cg: 01-09-063676):

- Takarékbank épületében, éttermében, számítógépteremben, illetve a Takarékbank bérleményeiben a klímák karbantartása, javítása
- a Takarékbank Zrt. székházában üzemelő levegő/levegő hőszivattyús berendezések karbantartása

4. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte az **Exor Elektronikai Kft.**-hez. (2040 Budaörs, Gyár u. 2., Cg: 13-09-117179):

- Takarékbank épületében, illetve a bérleményében lévő UPS szünetmentes berendezések, illetve diesel aggregátorok karbantartása
5. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Lifttechnika Kft.**-hez (1164 Budapest, Csókakő u 35., Cg.: 01-09-067712):
- Takarékbank épületében üzemelő konyha teherliftjének karbantartása
6. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Marton Műszaki Szakértő Kft.**-hez (1083 Budapest, Bókay János u. 34., Cg.: 01-09-566031):
- A Takarékbank bérleményben üzemelő teherliftek karbantartása
7. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Műszer Automatika Vegyipari Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**-hez (2040 Budaörs, Komáromi út 22., Cg.: 13-09-062855):
- Takarékbank kazánházában, és gázfogadójában elhelyezett gázérzékelők karbantartása
8. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **DSR Partner Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**-hez (1119 Budapest, Fejedelem u. 4., Cg.: 01-09-906177) :
- a Bankban üzemelő hangrögzítő berendezések karbantartása, műszaki felügyelete és támogatása
9. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte az **StP Műszaki Fejlesztő, Gyártó és Kereskedelmi Kft.**-hez (1158 Budapest, Késmárk u. 11-13., Cg.: 01-09-468155):
- a Takarékbankban üzemelő beléptető- és munkaidő nyilvántartó rendszer programjai továbbfejlesztett szoftvereinek biztosítása
10. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Multi Alarm Biztonságtechnikai Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.**-hez (1106 Budapest, Fátyolka u. 8., Cg.: 01-10-044636):
- vagyonvédelemi, tűzvédelmi és behatolás jelzés figyelése, jelzés esetén helyszínre vonulás
11. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységeit kiszervezte a **Bravogroup Rendszerház Kft.**-hez (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52., Cg.: 01-09-677773):

- fénymásoló karbantartás
12. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Prevent Guard Bt.**-hez (1025 Budapest, Csalán u. 39/a., Cg.: 01-06-736748):
- Takarékbank épületében, illetve a Kende utcai bérleményben lévő tűzvédelmi eszközök, berendezések, tűzcsapok és szerelvények ellenőrzése, nyomáspróbája
13. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **MPT Security Magyar Posta Takarékbiztonsági és Logisztikai Zrt.**-hez (1152 Budapest, Telek u. 5., Cg.:01-10-048525):
- Banki és a takarékszövetkezeti egységek és ügyfelek részére pénz- és értékszállítási, valamint tárolási szolgáltatás végzése
 - Banki és a takarékszövetkezeti egységek és ügyfelek részére pénz- és értékszállítási, valamint tárolási szolgáltatás végzése - ATM üzemeltetési szolgáltatás (Takarékbanki ATM-re vonatkozóan)
14. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Webműhely Kft.**-hez (1035 Budapest Kerék u. 80.; Cg.: 01-09-706607):
- a honlapok tartalmi részeinek frissítése, szinkronizálása (intranet/internet), az esetlegesen felmerülő hibák elhárítása, a honlapokhoz kapcsolódó adatbázisok frissítése és a fejlesztési igények kivitelezése
15. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Ramasoft Kft.**-hez (1075 Budapest, Károly Krt. 11.; Cg.: 01-09-663620):
- kockázatkezelő szoftverhez nyújtott specifikált adatszolgáltatás
16. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Datalogic Kft.**-hez (1151 Budapest, Szöcs Bertalan u. 50., Cg.: 01-09-267459):
- szoftverfejlesztés, fejlesztéstámogatás, hibajavítás
 - a Bank Jelentéskészítő rendszerének szoftver támogatása, fejlesztése
17. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Kancellár.hu Informatikai Tanácsadó Zrt.**-hez (1138 Budapest, Népfürdő utca 22.; Cg.:01-10-046087):

- banki rendszer, szoftver felhasználási jogát, verziókövetését, hibaelhárítását és beállítását végzi. Tanácsadás, tűzfal, spam szűrő rendszer üzemeltetés
- rendszertámogatási szolgáltatások nyújtása a Bank határvédelmi rendszerei vonatkozásában

18. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte az **Amondin Bt.**-hez (2030 Érd, Bíbic u. 50., Cg.:01-06-772952):

- a Bank által megküldött anyagok németről magyarra, valamint magyarról németre történő fordítása

19. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Consult Plus Bt.**-hez (2040 Budaörs, Fodros u. 13/b., Cg.: 13-06-019236):

- a Bank által megküldött anyagok angolról magyarra, valamint magyarról angolra történő fordítása

20. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte **Kiss Andrea egyéni vállalkozóhoz** (2094 Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 5., adószám 600-254-1-33):

- a Bank által megküldött anyagok angolról magyarra, valamint magyarról angolra történő fordítása

21. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **Berger Transtext Bt.**-hez (1138 Budapest, Tomori köz 2., Cg.: 01-06-770641):

- a Bank által megküldött anyagok angolról magyarra, valamint magyarról angolra, németről magyarra, valamint magyarról németre történő fordítása

22. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte az **Öregmalom Kiadó Bt.**-hez (2100 Gödöllő, Arisztid utca 33., Cg.: 13-06-057331):

- a banki rendezvényeken tolmácsolás, szinkrontolmácsolás végzése, valamint elektronikus formában megküldött anyagok németről magyarra és magyarról németre fordítása

23. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **Infinito Kft.**-hez (1147 Budapest, Fűrész u. 57., Cg.: 01-09-665898)

- a Bank által megküldött anyagok angolról magyarra, valamint magyarról angolra történő fordítása

24. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte az **ApPello Kft.**-hez (1054 Budapest, Tüköry u. 5., Cg.: 01-10-09-673842)
- a Biztosítékkezelő és Ügyfélnyilvántartó rendszer alkalmazás szoftvertámogatása
25. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó - tevékenységét kiszervezte a **LOXON Solutions Kft.**-hez (1134 Budapest, Lőportár u. 20/B., Cg.: 01-09-686473)
- IT rendszer fejlesztés
 - a TIER rendszer fejlesztési feladatok ellátása
26. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **e-Jogsegéd Kft.**-hez. (1134 Budapest, Lehel út 11., Cg.: 01-09-938288)
- az Elektronikus végrehajtói megkeresések fogadása, megválaszolásuk részbeni automatizálása
27. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Marketbau-Remeha Kft.**-hez (2040 Budaörs, Gyár u. 2. ,Cg.: 01-09-262675)
- a Takarékbank Zrt. székházában található kazánok karbantartása
28. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Lindbergh Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**-hez (1149 Budapest, Bíbor u. 11.,Cg.: 01-09-994074)
- a Takarékbank Zrt. székházában felszerelt relaxák karbantartása
29. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **ThyssenKrup Lift Kft.** –hez (1158 Budapest, Körvasút sor 110., Cg.: 01-09-162614)
- a Takarékbank Zrt. székházában üzemelő felvonók karbantartása
30. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Diófa Alapkezelő Zrt** –hez (1062 Budapest, Andrásy út 105., Cg.: 01-10-046307)
- portfóliókezelés

31. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Wattmester Áramellátó Rendszerintegrátor Kft.**-hez (1037 Budapest, Csillaghegyi út 13., Cg.: 01-09-721284)

- a Takarékbank Zrt. irodaházában levő főelosztó, és felügyeleti rendszer és aggregátorok karbantartásával kapcsolatos feladatok ellátása

32. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **KRL Kontrol Kft.**-hez (2030 Érd, Bajcsy-Zsilinszky út 81., Cg.: 13-09-069743)

- a Takarékbank Zrt. székházában beépítésre került automatikus fázisjavító berendezések rendszeres karbantartása, javítása, illetve üzemeltetése

33. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **DOM-P Informatikai Szolgáltató Zrt.**-hez (1027 Budapest, Kapás u. 11-15, 01-10-043224)

- befektetési vállalkozási, árutőzsdei szolgáltatói, befektetési alapkezelői (ÁÉKBV-alapkezelő, ABAK) tevékenységekhez kapcsolódó Informatikai Üzemeltetési Szolgáltatás
- informatikai rendszerek üzemeltetése, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás
- a Bank Befektetési Szolgáltatási terület rendszereinek, valamint egyéb rendszer mentési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása
- banki nyomtatók és fax infrastruktúra karbantartása
- Desktop üzemeltetés - Bank kliensoldali vírusvédelmi rendszerének üzemeltetése, KELER, MMTS, Reuters banki alkalmazások kliens oldali üzemelésének támogatása
- tartalék számítógépközpont munkaállomásai vírus-védelmének üzemeltetése, tűzfal ellenőrzés
- a Bank Befektetési Szolgáltatási terület rendszereinek, valamint az SAP rendszer mentési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása
- a Bank Befektetési Szolgáltatási terület rendszereinek, valamint az SAP rendszer operációs rendszer szintű üzemeltetési feladatainak (éles-, tartalék-, tesztrendszer) ellátása

34. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Dimension Data Magyarország Kft.**-hez (1117 Budapest, Budafoki út 60., 01-09-696931)

- a LAN, WAN hálózati berendezések hibaelhárítása és konfigurálása

- a Cisco Hálózati Eszközökre vonatkozóan a hardver, vagy az eszközökön futó szoftver hibája által okozott rendellenes hálózati működés elhárítása
- telekommunikációs eszközök karbantartása
- Takarékbank telefonközpontjának karbantartása
- központi irodaépület helyi informatikai hálózati infrastruktúra eszközeinek karbantartása, konfigurációja

35. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte a **Safety Sector Kft.**-hez (1062 Budapest, Andrásy út 125., Cg.: 01-09-865602)

- a Takarékbank székházának és bérleményének őrzés-védelme, takarítása, ill. a Takarékbank központi épületének recepciós szolgálatának ellátása
- a Takarékbank Zrt. kezelésében lévő 4 db "adatszoba" őrzés-védelme

36. A Bank az alábbi – a befektetési szolgáltatási tevékenységhez és kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó – tevékenységét kiszervezte az **Aszlár Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**-hez (5126 Jászfényszaru, Wesselényi út 28., adószám: 23386859-2-16)

- a Bank központi irodaházában és a bérleményében található erősáramú berendezések havi és eseti karbantartása, vizsgálata